

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Algemene draagwijdte der voorwaarden

1. Deze voorwaarden bevatten en beheersen de volledige overeenkomst tussen de klant en onze firma, met betrekking tot het geheel van de aan of door ons gevraagde en toevertrouwde levering van diensten en/of goederen. Deze voorwaarden worden geacht onherroepelijk aanvaard te zijn bij de aanvaarding door de klant van de bestelbon, offerte of overeenkomst, ongeacht welkdanige eerdere correspondentie en ongeacht enige andere voorwaarden of enige documenten of formulieren van welke aard ook vanwege de klant. Elke afwijking aan onderhavige voorwaarden dient verplichtend schriftelijk te gebeuren.
2. De algemene voorwaarden van onze firma sluiten de algemene voorwaarden van de klant uit, zelfs indien deze van een recentere datum zijn, behoudens schriftelijk en uitdrukkelijk akkoord van onze firma.
3. De Nederlandse tekst van deze voorwaarden prevaleert boven al dan niet beëdigde vertalingen daarvan.

### Vergunningen

4. De klant is verantwoordelijk voor het verkrijgen van de vereiste vergunningen evenals de naleving daarvan.
5. De klant vrijwaart onze firma voor aanspraken van derden of boetes, welke het gevolg zijn van het niet beschikken over een vereiste vergunning dan wel het niet juist of niet volledig naleven van de in een vergunning gestelde verplichtingen, beperkingen of richtlijnen.

### Prijsbepaling en herziening

6. Onze offertes zijn 7 dagen geldig vanaf de offertedatum.
7. Voorzieningen opgelegd door de veiligheidscoördinator en preventie adviseurs evenals enige risico analyses zijn niet in onze offerte inbegrepen, tenzij anders vermeld. De klant draagt daaromtrent de volle verantwoordelijkheid en dient zelf hierin te voorzien.
8. Onze prijzen zijn gebaseerd op levering 'af bedrijf', tenzij anders vermeld.
9. Onze prijzen zijn exclusief BTW.

### Aanbieding, beschikbaarheid en reservering

10. Alle door onze firma uitgebrachte offertes dienen als vrijblijvende prijsopgave en zijn onder voorbehoud van beschikbaarheid van de aangeboden materialen tenzij er schriftelijk is aangegeven dat de materialen tot een bepaalde datum voor de klant in optie worden gehouden. Na het verstrijken van deze datum kan geen aanspraak meer worden gemaakt op de beschikbaarheid van de aangeboden materialen.
11. Zodra de klant een offerte of aanbieding bevestigt wordt de beschikbaarheid van de materialen gecontroleerd en stuurt onze firma een bevestiging van de ten behoeve van de klant gereserveerde materialen.

### Omvang van de opdracht

12. Meerwerken mogen met alle middelen van recht bewezen worden.

### Confidentialiteit

13. Aanbiedingen, alsmede door ons vervaardigde CAD tekeningen, ontwerpen, schema's, modellen, computerprogramma's en berekeningen zijn eigendom van onze firma en mogen zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming niet aan derden worden doorgegeven of ter inzage worden verstrekt.

### Leveringen en termijnen

14. De leverings- en uitvoeringstermijnen worden enkel bij wijze van inlichting verstrekt en binden onze firma niet. Vertragingen in de levering en/of uitvoering geven geen recht op schadevergoeding, noch op ontbinding van de overeenkomst.
15. Onze firma behoudt zich het recht voor de uitvoering van de bestelling of opdracht uit te stellen tot aan de betaling van het integrale voorschot.

### Waarborgen

16. Elke Overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat de klant voldoende kredietwaardig blijkt voor de geldelijke nakoming van de overeenkomst.
17. Indien het vertrouwen van onze firma in de kredietwaardigheid van de klant wordt geschokt door laattijdige betaling of wanbetaling, door daden van gerechtelijke uitvoering tegen de klant en/of aanwijsbare andere gebeurtenissen die het vertrouwen in de goede uitvoering van de door de klant aangegane verbintenissen in vraag stellen en/of onmogelijk maken, behoudt onze firma zich het recht voor van de klant geschikte waarborgen te eisen als voorwaarde om desgevallend tot verdere uitvoering van de overeenkomst over te gaan.

### Onderaanneming

18. Onze firma behoudt zich het recht om voor de realisatie van een levering of opdracht derden in te schakelen.
19. De inzet door de klant van door onze firma geleverde diensten of materiaal voor coproducties met een of meerdere derde(n) moet door de klant schriftelijk aan ons worden bericht. Jegens ons is uitsluitend de klant aansprakelijk voor de volledige nakoming van de overeenkomst.

### Niet-toegestaan gebruik

20. Het is de klant niet toegestaan door onze firma ter beschikking gestelde en/of verhuurde materialen voor een ander doel te gebruiken dan waarvoor deze ter beschikking gesteld is, aan derden te verhuren, dan wel om niet in gebruik af te staan, te verpanden, dan wel deze anderszins te bezwaren of te vervreemden. Bij overtreding van dit verbod is onze firma gerechtigd de overeenkomst onverwijld tussentijds zonder enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst te beëindigen en de beschikbaar gestelde apparatuur terug te nemen. De klant verleent onze firma hiertoe nu voor alsdan de bevoegdheid haar gebouwen en terreinen te betreden.
21. De klant zal de materialen als een goed huisvader gebruiken en deze bij het einde van de overeenkomst in dezelfde staat als waarin deze werd ontvangen aan onze firma teruggeven.
22. Indien derden rechten doen gelden op ter beschikking gestelde en/of verhuurde materialen is de klant verplicht onze firma onverwijld schriftelijk van deze aanspraken in kennis te stellen.

### Veiligheidsmaatregelen

23. Zolang de gehuurde materialen onder zijn toezicht en begeleiding zijn evenals gedurende de productieperiode (dit is de gehele periode waarin de materialen op de evenement-locatie verblijven; dus van aanvang opbouw- tot en met einde afbouwwerkzaamheden) dient de klant te zorgen voor voldoende veiligheidsmaatregelen tegen brand, (extreme) weersinvloeden, vandalisme en diefstal. Deze veiligheidsmaatregelen zullen minimaal bestaan uit voldoende permanente (nacht-)bewaking en/of een deugdelijk afgesloten gebouw.

24. De klant is altijd en zonder uitzondering, dus ook indien de materialen onder toezicht en begeleiding zijn van medewerkers van onze firma, aansprakelijk voor alle schade ten gevolge van verlies, diefstal of overige beschadiging gedurende de huur- en/of productieperiode.

### Verzekering

25. De klant dient ervoor te zorgen dat de werkzone voldoende verzekerd is voor aanvang van de werken
26. Zolang de klant het gehuurde onder zich heeft is de klant aansprakelijk voor alle schade ten gevolge van verlies, diefstal of beschadiging van het gehuurde. Derhalve dient de klant te zorgen voor voldoende verzekering tegen deze risico's. Indien gewenst kunt u de te verzekeren waarde opvragen bij onze verhuuradviseurs.

### Diefstal, verlies en schade

27. De klant zal in geval van diefstal van, verlies van of schade aan de apparatuur, hiervan terstond melding maken aan de onze firma met een uitgebreid schriftelijk meldingsrapport. Tevens zal de klant in geval van diefstal of vernielingsschade hiervan terstond aangifte doen bij de politie in de plaats waar de diefstal heeft plaats gevonden, respectievelijk de vernielingsschade is aangericht, en een kopie van het proces-verbaal van deze aangifte aan de klant verstrekken.

### Aansprakelijkheid voor schade

28. De klant erkent voldoende op de hoogte gebracht te zijn van alle informatie inclusief gebruiks- en onderhoudsinstructies omtrent de diensten en goederen die voorwerp van deze overeenkomst uitmaken.
29. In geen geval is onze firma aansprakelijk voor gebreken, van welke aard ook, in goederen en materialen die door de klant, diens onderaannemers, gemandateerden of aangestelden werden geleverd. De regeling van artikelen 1643 en volgende van het Burgerlijk Wetboek inzake verborgen gebreken aan de verkochte zaak, is niet van toepassing, met uitzondering van artikel 1648.
30. Een tenietgaan of beschadiging door toeval of overmacht van de geleverde materialen of het uitgevoerde werk, of nog ingevolge de eigen fout van de klant of van personen voor wie hij instaat of die hij toelaat of dult, is nooit ten laste van onze firma.
31. Onze firma is niet gehouden tot enige vorm van schadevergoeding in geval van lichte fouten, noch voor schade die het gevolg is van gebreken dewelke intrinsiek aanwezig waren in de installatieruimte of die voortvloeit uit verkeerdelijk verschaft informatie door de klant.
32. Indien de aansprakelijkheid van onze firma bewezen zou zijn, wordt haar aansprakelijkheid beperkt tot de directe schade, met uitsluiting van alle indirecte schade, zoals (maar niet beperkt tot) de gederfde winst, de financiële of commerciële verliezen, productieverlies, de verhoging van de algemene onkosten, de verhoogde administratiekosten, verlies of beschadiging van de gegevens, verlies van contracten, de immateriële schade en het verlies aan cliënteel.
33. Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat indien de aansprakelijkheid van onze firma toch in het gedrang zou worden gebracht, deze aansprakelijkheid beperkt zal zijn tot een vermindering van de prijs of, in voorkomend geval en maximaal, tot een kwijtschelding van de uitstaande betaling, welke vergoeding partijen alsdan aanvaarden als finale schikking. Elke prijsvermindering zal worden vastgesteld op basis van de ernst van de naar recht genoegzaam bewezen fouten. Indien de klant een consument is geldt deze bepaling niet ingeval van lichamelijk letsel of overlijden aan de consument door een fout van de onderneming.
34. In geval van aansprakelijkheid van onze firma wegens een toerekenbare tekortkoming, is de schadevergoeding beperkt tot de toepasselijke plafonds van de door ons afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering, en in elk geval tot maximaal het bedrag van de betrokken opdracht. Indien er om eender welke reden geen dekking wordt verleend door de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar zal de aansprakelijkheid beperkt zijn tot maximaal het offertebedrag van de laatste geplaatste bestelling of opdracht;
35. Onze firma is niet aansprakelijk voor schade aan derden conform art. 544 B.W. en dient de klant in deze hypothese niet te vrijwaren.

### Annulering

36. Annuleren door de klant van een bevestigde opdracht of een voor-akkoord-bevestigde offerte kan alleen schriftelijk met ontvangstbevestiging. In een dergelijk geval is onze firma gerechtigd een annuleringsvergoeding te berekenen, waarvan de hoogte wordt bepaald door de periode tussen het moment van ontvangst van de annulering en het moment waarop de huurperiode, dan wel de productiewerkzaamheden zouden zijn aangevangen.
37. Indien deze periode 30 tot 8 werkdagen is, bedraagt de annuleringsvergoeding 50% van het offerte-totaalbedrag.
38. Indien deze periode 7 werkdagen of korter is, bedraagt de annuleringsvergoeding 90% van het offerte-totaalbedrag.
39. Indien de werkelijk gemaakte onkosten hoger zijn dan de annuleringsvergoeding zullen deze worden doorberekend.

### Beëindiging

40. Bij beëindiging van de aan ons toevertrouwde opdracht tijdens de uitvoering van de werken is de klant gehouden de werkelijk gemaakte onkosten, de reeds uitgevoerde werken, samen met de reeds geleverde materialen en benodigdheden integraal te voldoen. Daarenboven is de klant onze firma in dergelijk geval een vergoeding verschuldigd gelijk aan 25% van de totale opdracht zonder BTW, met een minimum van 125 euro voor het feit van het verder verlies van de opdracht. Indien wij zelf de overeenkomst verbreken of annuleren of indien de overeenkomst door ons toedoen wordt verbroken is de klant, voor zover deze een consument is, gerechtigd op een zelfde vergoeding lastens ons.
41. Indien de klant haar betalingen heeft gestaakt, in staat van faillissement werd verklaard of een gerechtelijke reorganisatie heeft aangevraagd, zich in een toestand van onvermogenheid bevindt (zoals in geval van een negatief eigen vermogen, beslaglegging op goederen van de klant, gerechtelijke uitvoering tegen de klant...) behoudt onze firma zich het recht voor om de overeenkomst zonder ingebrekestelling eenzijdig te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding verschuldigd te zijn, en dit onverminderd het recht op schadevergoeding van onze firma.

### Klachten

42. Ten einde geldig te zijn, moet elke klacht geschieden bij aangetekend schrijven aan de zetel van onze firma binnen de 30 kalenderdagen vanaf de datum van uitvoering of van verzending van de factuur, nota of kostenstaat. De factuurdatum wordt onweerlegbaar vermoed de datum van verzending van factuur te zijn. Betaling van de

factuur zonder protest binnen de gestelde termijn levert steeds en zonder uitzondering een voldoende bewijs op van de geleverde prestaties. Bewijs van verzending van de factuur wordt geleverd door ons uitgaand facturenboek of opname in de BTW aangiftes.

#### Betalingsmodaliteiten

- Alle facturen zijn contant betaalbaar per overschrijving tenzij anders overeengekomen. De termijn van 30 dagen voorzien in artikel 4 van de Wet van 2 augustus 2002 wordt uitdrukkelijk niet van toepassing verklaard.
- Facturatiegegevens dienen voor aanvang van de prestatie(s) doorgegeven te worden aan onze firma. Facturatiegegevens kunnen tijdens en na de prestatie enkel gewijzigd en/of toegevoegd worden mits goedkeuring van onze firma en het betalen van een administratieve kost van €85.
- Onze firma behoudt zich het recht voor een door haar te bepalen voorschot op de uit te voeren werken te eisen alvorens de bestelling te aanvaarden en/of een andersoortige waarborg voor aanvang der werken of tussentijds tijdens de werken.
- Onze firma heeft het recht schuldvergelijking toe te passen tussen bedragen die de klant haar verschuldigd is en bedragen die zij aan hem verschuldigd zou zijn uit welke hoofde ook en zelfs in verband met andere contracten.

#### Laattijdige betaling, kosten en aankleven

- Elke schuld van een klant die op de vervaldag onbetaald blijft, zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling of welke andere formaliteit ook, een interest van 1 % per maand opbrengen, te rekenen vanaf de vervaldag tot de dag van volledige betaling, alsook een forfaitaire schadevergoeding van 10 % met een minimum van 125 euro, op het verschuldigde bedrag in hoofdsom. Indien onze firma de uitvoeringstermijn overschrijft is de klant, voor zover deze een particuliere consument is, gerechtigd op eenzelfde vergoeding lastens onze firma.
- Indien de klant nalaat het factuur te betalen binnen de afgesproken termijn worden alle andere verschuldigde sommen in hoofde van de klant integraal en zonder nadere ingebrekestelling opeisbaar, ook al zijn nog niet alle bedragen of facturen vervallen, en dit ongeacht eerder toegekende betalingsfaciliteiten.
- De klant neemt er kennis van dat laattijdige gedeeltelijke betalingen vooreerst aangerekend zullen worden op verschuldigde interesten, schadebedingen en kosten.
- Elke vertraging in de betaling kan aanleiding geven om de nog uit te voeren leveringen en werken op te schorten of te vernietigen, en het aanvaarden van nieuwe bestellingen te weigeren.

#### Pand op schuldvorderingen

- Door het sluiten van de overeenkomst, geeft de klant al zijn huidige en toekomstige schuldvorderingen en tegoeden tegenover derden, uit welke hoofde ook, in pand ten gunste van onze firma, tot zekerheid van al zijn verplichtingen voortvloeiend uit zijn overeenkomst(en) met onze firma.

#### Eigendomsvoorbehoud

- Onze firma blijft eigenaar van alle aan de klant afgeleverde zaken totdat de koopprijs voor al deze zaken geheel is voldaan.
- Zolang de eigendom niet op de Klant is overgegaan, mag deze de zaken niet verpanden of aan een derde enig recht daarop verlenen.
- De klant is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van onze firma te bewaren.
- De klant is verplicht de zaken voor de duur van de voorbehouden eigendom tegen brand-, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal te verzekeren en de polissen van deze verzekeringen aan onze firma op eerste verzoek ter inzage te geven.
- Indien de klant in de nakoming van zijn betalingsverplichtingen jegens onze firma tekortschiet of onze firma goede grond geeft te vrezen dat hij in die verplichtingen zal tekortschieten, is Onze firma gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken terug te nemen.
- Na terugneming zal de klant worden gecrediteerd voor de marktwaarde, tot een maximum van de oorspronkelijke koopprijs, verminderd met kosten die onze firma door en voor terugneming heeft gemaakt.

#### Nietigheid

- De nietigheid of onafdwingbaarheid van één of meerdere clausules van de overeenkomst brengt niet de nietigheid of onafdwingbaarheid van de rest van de overeenkomst mee.
- Partijen verbinden er zich toe de nietige of onafdwingbare clausules te vervangen door een rechtsgevalde clausule of clausules die zal of zullen overeenstemmen met de oorspronkelijke bedoeling van partijen en de geest van de overeenkomst, dan wel er zo dicht mogelijk bij zal zullen aansluiten.

#### Verwerking van persoonsgegevens

- Wij verzamelen en verwerken de identiteits- en contactgegevens die wij ontvangen van de klant en die betrekking hebben op de klant zelf, zijn personeel, medewerkers, aangestelden en andere nuttige contactpersonen. De doeleinden voor deze verwerkingen zijn de uitvoering van deze overeenkomst, het klantenbeheer, de boekhouding en direct marketingactiviteiten zoals het toesturen van promotionele of commerciële informatie.
- De rechtsgronden zijn de uitvoering van de overeenkomst, het vervullen van wettelijke en reglementaire verplichtingen (zoals bijvoorbeeld de 30bis-aangifte van werken) en/of het gerechtvaardigd belang van onze firma. Voor direct marketingdoeleinden per e-mail (zoals een nieuwsbrief of uitnodigingen voor events), geeft de klant daarnaast zijn uitdrukkelijke en vrije toestemming aan onze firma om zijn persoonsgegevens te gebruiken.
- De verwerkingsverantwoordelijken zijn L & L STAGE SERVICE, met maatschappelijke zetel te Eindhoutsebaan 95 in 2450 MEERHOUT en gekend onder het ondernemingsnummer 0864.743.716, E: [info@lstage-service.be](mailto:info@lstage-service.be) en DEMON NV, met maatschappelijke zetel te Eindhoutsebaan 95 in 2450 MEERHOUT en gekend onder het ondernemingsnummer 0441.174.509, E: [info@demonnv.be](mailto:info@demonnv.be). De voormelde persoonsgegevens zullen verwerkt worden in overeenstemming met de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming en zullen enkel worden doorgegeven aan verwerkers, ontvangers en/of derden voor zover dit noodzakelijk is in het kader van de voormelde doeleinden voor de verwerking. De klant draagt de verantwoordelijkheid voor de juistheid en het up-to-date houden van de persoonsgegevens die hij aan onze firma bezorgt en verbindt er zich toe de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming strikt na te leven

ten aanzien van de personen van wie hij de persoonsgegevens aan onze firma heeft overgemaakt, evenals met betrekking tot alle mogelijke persoonsgegevens die hij van onze firma en ons personeel, medewerkers, en aangestelden zou ontvangen.

- De klant bevestigt dat hij afdoende werd geïnformeerd over de verwerking van zijn persoonsgegevens en over zijn rechten op inzage, verbetering, wissing en bezwaar. Voor verdere toelichting verwijst onze firma uitdrukkelijk naar de Privacy verklaring, zoals toegevoegd als bijlage bij deze overeenkomst en terug te vinden op de website. De klant bevestigt kennis te hebben genomen van deze Privacy verklaring en de inhoud ervan te aanvaarden.

#### Uitdrukkelijk Arbitrage Beding

- Elk geschil zal worden beslecht door het Scheidsgerecht aangeduid door het Instituut voor Arbitrage ([www.euro-arbitration.org](http://www.euro-arbitration.org)), volgens het reglement van arbitrage SDR (Standard Dispute Rules). Deze bepaling vervangt alle hiermee strijdige bevoegdheidsclausules. Deze overeenkomst wordt beheerst door het Belgische recht.

#### BIJZONDERE VOORWAARDEN PRODUCTIES

##### Toepasselijkheid

- Deze bepalingen gelden voor: alle dienstverleningsovereenkomsten waarbij door onze firma ten behoeve van de klant technische en/of creatieve en/of ondersteunende werkzaamheden worden uitgevoerd, al dan niet in combinatie met het tijdelijk ter beschikking stellen van Apparatuur op basis van verhuur of anderszins.

##### Werksituatie

- De klant zorgt ervoor dat los- en laadplaatsen eenvoudig bereikbaar zijn voor de (vracht)wagen(s) van onze firma en in de onmiddellijke omgeving van het podium liggen (max. 30 meter). Indien het podium verder afgelegen of slecht bereikbaar is, betekend dat ons materiaal niet rollend op zijn plaats gebracht kan worden (bijvoorbeeld o.w.v. een trap, lift of enig ander obstakel), moet de klant onze firma daarvan op de hoogte brengen minstens 48 uren voor aanvang van de werken.
- De klant voorziet de nodige parkeerplaatsen zowel voor het laden en lossen als tijdens de manifestatie en neemt eventuele communicatie hierover met lokale overheden en politiediensten op zich.
- Indien de parkeerplaatsen tijdens de manifestatie niet dezelfde is als tijdens het laden en lossen, moet er te allen tijden een vrije doorgang zijn tussen deze parkeerplaatsen en laad- en losplaats.
- De klant dient ervoor te zorgen dat de werksituatie veilig is, dat er geschikt blusmateriaal aanwezig is en dat er voldoende bescherming is tegen weersinvloeden.
- De klant dient ervoor te zorgen dat de werken onmiddellijk kunnen worden aangevat. Zaal, podium of tent moet voor het begin en na het einde de manifestatie beschikbaar zijn voor het personeel van onze firma. Tijdens deze periodes mag er geen publiek noch onbevoegde personen toegelaten worden.
- De zaal of tent moeten bij aankomst van ons personeel verwarmd zijn tot minimaal 15° C deze minimumtemperatuur moet behouden blijven tot het beëindigen van de afbouw.
- De klant zorgt voor de nodige stroomvoorzieningen, exclusief voor onze firma. Er mogen geen andere installaties op aangesloten zijn. Foutieve of gebrekkige aansluitingen en slechte stroomvoorzieningen kunnen schade toebrengen aan onze materialen, welke door de klant vergoed dienen te worden. Het niet dient conform de internationale norm IEC 364 (voor België AREI) te zijn. Onze firma is niet verantwoordelijk voor: gevolgen die kunnen ontstaan door een IT-net met verdeelde Nul geleider; gevolgen van extremen factoren in niet normale omstandigheden (uitwendige invloeden); gevolgen van een gebrekkige aardinstallatie; gevolgen van een te hoog aanwezig kortsluitvermogen. Eventuele plaatselijke herkeuringen van of aangevraagd door de organisator of zaaluitbater vallen volledig ten koste van de klant.
- De klant is gehouden zo nodig hulp- en hijswerktuigen ter beschikking te stellen.
- De klant waakt ervoor dat geen werkzaamheden van derden de voortgang van ons werk belemmeren of vertragen.
- Rechtstreekse en onrechtstreekse kosten die voortvloeien uit het niet naleven van punten 2 tot 10, zullen integraal worden doorgerekend aan de klant zonder voorafgaande ingebrekestelling.

##### (Technisch) personeel

- De klant is niet gerechtigd de door onze firma ter beschikking gestelde personeelsleden andere werkzaamheden te laten verrichten dan waarvoor deze ter beschikking zijn gesteld. De Klant is niet gerechtigd deze personeelsleden te werk te stellen op (een) andere dan overeengekomen tijd(en) en plaats(en).
- De Klant is niet gerechtigd de aan haar ter beschikking gestelde personeelsleden aan derden ter beschikking te stellen.
- De Klant is verplicht haar aansprakelijkheid ingevolge artikel 1384 BW ten aanzien van ter beschikking gestelde personeelsleden te verzekeren en verzekerd te houden voor de periode dat personeel door onze firma ter beschikking gesteld wordt.

##### Arbeidsprestaties

- De prestaties vermeld in onze offertes of bestelbons zijn steeds tarieven aan dagprijs.
- Een dag bestaat uit twee dagdelen van max. 5uur. Elk begonnen dagdeel wordt aanvaard als volledig te worden gefactureerd. Elke overuur bovenop deze twee dagdelen wordt aangerekend aan uurprijs verhoogd met 20% tenzij anders overeengekomen.
- Partijen komen overeen dat uitgevoerde prestaties van personeel geschieden volgens het Belgisch Arbeidsrecht. Wachturen, o.a. opgelopen als gevolg van vertragingen door de klant of andere toeleveranciers van de klant, tijdens het uitoefenen van een prestatie worden beschouwd als doorlopende uren tijdens de door ons geleverde prestaties en kunnen gezinszins leiden tot vermindering van het urenpakket gepresteerd op de uitvoering van de opdracht.

##### Catering

- De klant voorziet bij de uitvoering van de opdracht de nodige dranken en eventueel maaltijden in overleg indien de crew van onze firma een volle dagtaak vervult. Bij uitoefening van een dagtaak langer dan 8 uur, waarbij werkuren na 20u 's avonds worden gepresteerd, moet minstens één van de aangeboden maaltijden een warme

maaltijd zijn. Bij ontbreken hiervan zullen de maaltijkosten aan de klant worden doorgerekend tegen het tarief van 25 euro per medewerker per maaltijd.

#### **Aanvullend karakter**

83. Deze productievoorwaarden van onze firma gevestigd te Meerhout zijn weergegeven in een op de praktijk toegespitste formulering. In gevallen waarin deze voorwaarden geen of niet voldoende duidelijkheid verschaffen gelden de Algemene Voorwaarden van onze firma. Op uw verzoek wordt u daarvan een exemplaar toegezonden of u kunt deze downloaden van onze website [www.lstageservice.be/](http://www.lstageservice.be/) [www.ques.be](http://www.ques.be).

#### **Uitdrukkelijk Arbitrage Beding**

84. Elk geschil zal worden beslecht door het Scheidsgerecht aangeduid door het Instituut voor Arbitrage ([www.euro-arbitration.org](http://www.euro-arbitration.org)), volgens het reglement van arbitrage SDR (Standard Dispute Rules). Deze bepaling vervangt alle hiermee strijdige bevoegdheidsclausules. Deze overeenkomst wordt beheerst door het Belgische recht.

#### **BIJZONDERE VOORWAARDEN VERHUUR**

##### **Toepasselijkheid**

85. Deze bepalingen gelden voor: alle overeenkomsten waarbij door onze firma materiaal op huurbasis of anderszins tijdelijk aan de klant ter beschikking wordt gesteld.

##### **Aanbieding, beschikbaarheid en reservering**

86. De klant is altijd zelf verantwoordelijk voor de selectie materialen die gehuurd wordt; indien bepaalde materialen niet in de bestelling zijn opgenomen welke nodig zijn voor de werking van andere materialen blijft dat te allen tijde de verantwoordelijkheid van de klant, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

##### **Afhalen, retourneren en transport**

87. Huurmaterialen dienen door de klant worden afgehaald bij onze firma te Meerhout op de eerste dag van de huurperiode vanaf 12.00u 's middags, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
88. Huurmaterialen dienen door de klant bij onze firma te worden geretourneerd vóór 12.00u 's ochtends op de dag volgend op de laatste dag van de huurperiode, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
89. Vervroegde teruggave geeft geen recht op teruggave of vermindering van de huurprijs.
90. Vervoer van materiaal gebeurt steeds voor rekening en risico van de klant.
91. Indien is overeengekomen dat onze firma zorgdraagt voor het transport van de apparatuur naar en/of van de plaats van gebruik dient de klant tijdig op de plaats van gebruik aanwezig te zijn om de apparatuur te controleren en in ontvangst te nemen dan wel aan onze firma terug te overhandigen. Eventuele wachttijd zal aan de klant in rekening worden gebracht.
92. Het door onze firma vooraf aan te geven tijdstip van aflevering, respectievelijk retourhalen, is een richttijd welke door onze firma zo veel mogelijk zal worden nagestreefd. Hier kunnen echter door klant geen rechten aan worden ontleend en klant wordt geacht op de overeengekomen locatie aanwezig te blijven totdat de materialen volledig zijn gelost respectievelijk geladen. Klant dient er voor zorg te dragen dat de laad-/loslocatie met een voor dit transport gebruikelijk voertuig goed te bereiken is.
93. De materialen dienen op dezelfde wijze te worden getransporteerd en in dezelfde staat te worden geretourneerd als zij zijn afgeleverd. Dat wil zeggen: veilig ingepakt in de meegeleverde flightcases en/of transportkarren, vergezeld van alle accessoires en ontdaan van vuil (drank, modder, tape-resten etc.). Alle kabels dienen te zijn opgerold en per stuk gebundeld. Kapotte onderdelen dienen altijd geretourneerd te worden. Niet-geretourneerde (kapotte) onderdelen zullen zonder uitzondering aan de klant in rekening worden gebracht.
94. De klant verbindt zich ertoe de huurwaar, bij afloop van de huurtermijn, terug te bezorgen in de staat waarin hij ze ontving.
95. Bij teruglevering worden de materialen als teruggelieferd afgetekend onder voorbehoud van beschadigingen of ontbrekende goederen. Een schade/vuil-controle kan tot 5 werkdagen na teruglevering gebeuren. De klant beschouwt de schade/vuil-controle als afdoende bewijs van de vastgestelde beschadigingen en/of ontbrekende goederen. Indien gewenst kan de materiaalcontrole gebeuren in het bijzijn van de klant. Wanneer de klant de materialen evenwel achterlaat zonder te tekenen of weigert te tekenen i.v.m. de staat van de materialen, dan wordt de bewijslast omgekeerd.
96. Bij schade wordt de klant schriftelijk of via e-mail in kennis gesteld van de herstellings- of schoonmaakkosten. Wanneer de klant binnen de gestelde termijn niet passend schriftelijk reageert, mag onze firma onherroepelijk aannemen dat de klant instemt met de meegedeelde schadebegroting. Onze firma mag dan, om de gebruiksderving te beperken, zonder verder uitstel overgaan tot de herstelling en kan de kosten op de klant verhalen op eenvoudig vertoon van de herstellings- of schoonmaakfactuur.
97. Door het enkele feit van niet-retourneren op die datum om welke reden dan ook, of in geval van beschadiging aan en/of vervuiling van de apparatuur is de klant in gebreke, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist. De klant is dan, onverminderd zijn overige verplichtingen jegens onze firma, een schadevergoeding verschuldigd gelijk aan de huurprijs die hij zou moeten betalen voor het aantal dagen waarmee de overeengekomen huurperiode overschreden wordt, vermeerderd met 50%, onverminderd het recht van onze firma op volledige vergoeding van de door haar geleden schade.
98. De schadekosten worden verrekend met de borgsom. Indien de kosten meer bedragen dan de betaalde borgsom zal de meerkost in rekening worden gebracht aan de klant. De klant kan aan deze bepaling geen recht tot verlenging van de tevoren overeengekomen huurperiode onttelen.

##### **Legitimatie en bevoegdheid**

99. De persoon die de verhuurmaterialen komt afhalen dient zich te legitimeren d.m.v. een geldig rijbewijs, identiteitskaart of paspoort. Indien de materialen worden gehuurd op naam van een onderneming of andere (rechts-) persoon, dient deze persoon bovendien schriftelijk aan te tonen dat hij of zij gerechtigd is de materialen namens deze (rechts-) persoon in ontvangst te nemen.

##### **Borgsom**

100. Bij het afhalen van de materialen dient door de klant een waarborgsom te worden voldaan. Dit kan contant of vooraf per bankoverschrijving. De hoogte van deze

borgsom staat vermeld op de offerte en wordt door onze firma berekend aan de hand van het verschuldigde huurbedrag, de waarde van de gehuurde materialen en de klantenhistoriek. Na het retour brengen van de materialen wordt deze borgsom, onder aftrek van het verschuldigde huurbedrag alsmede eventuele schadevergoedingen, aan de klant terugbetaald.

##### **Levering**

101. De klant dient zelf te controleren of de levering compleet is. Door het "voor ontvangst" ondertekenen van de leverbon of de huurovereenkomst verklaart de klant uitdrukkelijk alle materialen te hebben ontvangen. Indien later blijkt dat bepaalde artikelen niet zijn geleverd kan onze firma hiervoor op geen enkele wijze worden aangesproken.

##### **Storingsmeldingen**

102. In geval van storting aan de gehuurde apparatuur wordt de klant verwacht contact op te nemen met permanantiedienst van onze firma. Dit kan buiten kantooruren via het telefoonnummer +32(0)498882019.
103. Een storting welke niet direct door de klant wordt gemeld aan onze storingsdienst, kan nooit leiden tot vergoeding dan wel creditering van huurbedragen aan de klant.

##### **Beslag**

104. Bij inbeslagnames [burgerlijk of strafrechtelijk], zal de klant het huurcontract laten gelden en onmiddellijk onze firma verwittigen. Alle schade, kosten of het verlies van de huurwaar die het gevolg zijn van een inbeslagname of de uitoefening van eender welk retentierecht blijven ten laste van de klant. De huur blijft uiteraard verder verschuldigd tot op het ogenblik dat onze firma weer in het bezit wordt gesteld van de verhuurde goederen.

##### **Aanvullend karakter**

105. Deze verhuurvoorwaarden van onze firma gevestigd te Meerhout zijn weergegeven in een op de praktijk toegespitste formulering. In gevallen waarin deze voorwaarden geen of niet voldoende duidelijkheid verschaffen gelden de Algemene Voorwaarden van onze firma. Op uw verzoek wordt u daarvan een exemplaar toegezonden of u kunt deze downloaden van onze website [www.lstageservice.be/](http://www.lstageservice.be/) [www.ques.be](http://www.ques.be).

##### **Uitdrukkelijk Arbitrage Beding**

106. Elk geschil zal worden beslecht door het Scheidsgerecht aangeduid door het Instituut voor Arbitrage ([www.euro-arbitration.org](http://www.euro-arbitration.org)), volgens het reglement van arbitrage SDR (Standard Dispute Rules). Deze bepaling vervangt alle hiermee strijdige bevoegdheidsclausules. Deze overeenkomst wordt beheerst door het Belgische recht.